

自动锁定该等级及以下的认证方式，用户可以使用“忘记密码”模块修改密码、通过楚税通APP刷脸认证的方式进行解锁或等待次日自动解锁。

八、旧版登录还能使用吗？

答：启用新版登录方式初期，新/旧版登录采用双轨运行模式，旧版登录会保留一段时间，但旧版登录的用户开通和注册功能下线无法继续使用。如果是新办纳税人，需使用新版登录。



全面数字化的电子发票技术及应用 之电子税务局新版登录常见问题解答



国家税务总局湖北省税务局

一、新版登录最重要的变化是什么？

答：一是以自然人身份为核心，取消了企业密码概念，所有涉及身份登录的地方均为自然人个人的信息和个人密码。建议未注册过的企业办税人员先通过【用户注册】模块进行身份信息注册。

二是实现全国信息共享，自然人注册后，在全国税务系统任何一个电子税务局均可登录使用，不需重复注册。

三是提供了找回手机号码、忘记密码和实名认证等一系列方便实用的功能，切实保护纳税人个人信息安全，避免身份信息被冒用。

二、升级前后企业登录方式有什么变化？

答：升级前，企业用户可使用数字证书或“统一社会信用代码+企业密码”的方式登录电子税务局，部分涉税业务办理需要数字证书进行二次验证。

升级后，账号密码登录改为“统一社会信用代码+个人用户信息（身份证号/手机号）+个人密码”方式，并新增扫码登录方式。

已经在湖北省电子税务局注册并使用用户名密码登录过的用户，在“居民身份证号码/手机号码/用户名”栏填写注册过的手机号码，

在“个人用户密码”栏填写旧版登录时的密码即可正常登录。新版登录模式下，为方便纳税人办税，登录和办理涉税业务均无需使用数字证书设备。

增加“特定主体”登录方式，跨区域涉税事项报验户、跨区域税源登记纳税人、社保非税专用户改从企业业务“特定主体”页面进行登录。

新版登陆模式下，如果您忘记个人是否有注册信息、忘记个人用户密码，可通过登录框右下角的【找回密码】功能，进行密码找回操作；如提示“该用户未注册，请在自然人业务入口进行注册”，请在自然人业务入口【用户注册】模块进行注册并设置个人用户密码。

三、哪些人员可从电子税务局企业业务入口登录？

答：新版登录方式升级后，企业业务入口支持企业的法定代表人、财务负责人、办税员、开票员登录办理企业涉税（费）业务，与企业无关联关系的人员无法登录。

四、财务负责人如何绑定自己与企业之间的关联关系？

答：企业在税务部门完成登记信息确认后，系统自动记录财务负责人与企业之间的关联关

系。财务负责人可通过电子税务局的自然人业务以个人身份进行登录，在电子税务局账户中心确认关联，即建立与企业的关联关系绑定。

五、企业如何建立与办税员的关联关系？

答：为了避免办税员个人身份信息被盗用，企业与办税员之间需通过双向确认完成关联关系建立。若办税员未在电子税务局注册自然人用户的，应由办税员先完成注册后，再添加。

举例：A 公司想要新增一名办税员小明，于是 A 公司的法定代表人张总通过电子税务局新增了办税员小明，电子税务局向小明推送待确认的授权信息。小明登录电子税务局对推送的授权信息进行确认后，关联关系完成绑定，小明成为 A 公司办税员。

六、手机号码被他人占用后如何找回？

答：一个手机号码只能绑定一个人，同一手机号码的绑定人员按最新确认信息为准，其他人员将与该手机号解绑。如果手机号码被占用，可通过楚税通 APP 扫脸验证登录后进入账户中心重新添加手机号码，或在登录界面通过“找回手机号码”功能添加。

七、因多次认证错误被锁定后如何处理？

答：一天内同一认证方式连续失败 5 次的，