

2021 年度 武汉市汉阳区行政审批局
部门决算公开

2022 年 10 月 18 日

目 录

第一部分 武汉市汉阳区行政审批局概况

一、部门主要职能

二、部门决算单位构成

三、部门人员构成

第二部分 武汉市汉阳区行政审批局 2021 年度部门决算表

一、收入支出决算总表(表 1)

二、收入决算表(表 2)

三、支出决算表(表 3)

四、财政拨款收入支出决算总表(表 4)

五、一般公共预算财政拨款支出决算表(表 5)

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表 6)

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表(表 7)

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表(表 8)

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

第三部分 武汉市汉阳区行政审批局 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

第一部分武汉市汉阳区行政审批局概况

一、部门主要职能

区行政审批局贯彻落实党中央和省委、市委关于政府职能转变、简政放权、公共资源交易和大数据管理等方面的方针政策和决策部署，落实区委工作要求，在履行职责过程中坚持加强党对政府职能转变和“放管服”改革、行政审批、政务服务与政务公开、公共资源交易等工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）贯彻落实国家和省、市有关法律、法规以及行政审批制度改革的决定，创新和完善相关工作体制机制。

（二）承担行政审批制度改革领导小组办公室的日常工作，统筹全区行政审批制度改革工作，建立行政审批联席工作机制，定期研究行政审批中的疑难问题，加强对改革工作的监督检查。

（三）负责全区行政许可类事项的行政审批，并承担相应的法律责任。负责组织全区行政审批事项的现场踏勘、技术论证，组织协调有关部门对关系国计民生、公共安全的重大事项或有特殊专业、技术要求的事项进行勘验。

（四）负责组织实施行政权力清单制度，及时协调指导做好行政权力清单的审核发布和动态调整工作。

（五）负责推进全区政务服务标准化、便民化，协调和优化跨部门政务服务工作。

（六）负责区政务服务大厅政务服务的组织协调和监督检查，对区政务服务大厅工作人员进行管理、监督和考评。

（七）负责全区政务服务体系建设，协调、指导街道政务服务工作及政务平台建设，对街道政务中心和便民服务机构进行检查、指导和考核。

（八）负责数字政府建设规划设计和协调推进，负责全区大数据管理工作，统筹指导协调全区政府和公共服务数据资源的整合应用及共享开放，统筹协调区级政府部门业务应用系统建设，按规定做好区级财政投资信息化项目立项审批、过程监督和验收评估等有关管理工作。

（九）负责拟定并组织实施全区电子政务发展规划、标准规范和政策措施，负责推进全区“互联网+政务服务”工作，负责全区电子政务项目的审核管理工作。

（十）指导、监督全区政府系统政务服务和政务公开工作。负责区政府的信息公开工作及与之相关的行政复议、行政诉讼和年度报告发布工作。

（十一）负责指导协调全区公共资源交易工作，监督政府采购和招投标活动。对公共资源有关行业监管部门履责情况进行监督检查和业务指导。

（十二）负责指导协调和监督全区公共资源交易工作，建立公共资源交易投诉举报和联动执法工作机制，协调开展监督检查和联动执法，协调监督有关行政监督部门处理投诉和开展执法工作。

（十三）按规定承担全面从严治党、国家安全、意识形态、综治维稳、精神文明建设、安全生产、生态环境保护、保密等主体责任。

（十四）完成上级交办的其他任务。

（十五）职能转变。区行政审批局要深入推进简政放权、放管结合、优化服务，进一步降低市场准入门槛，方便企业和群众办事，营造良好营商环境，不断激发市场活力和社会创造力。推进政府治理数字化转型，为区委、区政府决策提供大数据支撑。

二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市汉阳区行政审批局部门决算由纳入独立核算的单位本级决算和 1 个下属单位决算组成。

纳入武汉市汉阳区行政审批局 2021 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市汉阳区行政审批局（本级）
2. 武汉市汉阳区行政审批服务中心

三、部门人员构成

武汉市汉阳区行政审批局在职实有人数 29 人，其中：行政 22 人，事业 7 人（其中：参照公务员法管理 0 人）。

离退休人员 0 人，其中：离休 0 人，退休 0 人。

第二部分 武汉市汉阳区行政审批局

2021 年度部门决算表

2021 年度收入支出决算总表（表 1）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	6,165.78	一、一般公共服务支出	31	6,059.67
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5		五、教育支出	35	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	38	44.03
	9		九、卫生健康支出	39	59.08
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	3.00
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	

本年收入合计	27	6,165.78	本年支出合计	57	6,165.78
使用非财政拨款结余	28		结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	6,165.78	总计	60	6,165.78

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27 行＝（1+2+3+4+5+6+7+8）行；30 行＝（27+28+29）行；

57 行＝（31+32+…+56）行； 60 行＝（57+58+59）行。

2021 年度收入决算表（表 2）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入	
功能分类科目编码										科目名称
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6	7
			合计	6, 165. 78	6, 165. 78					
201			一般公共服务支出	6, 059. 67	6, 059. 67	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	6, 059. 67	6, 059. 67	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2010301			行政运行	819. 64	819. 64	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2010302			一般行政管理事务	5, 240. 03	5, 240. 03	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
208			社会保障和就业支出	44. 03	44. 03					
20805			行政事业单位养老支出	42. 00	42. 00					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	42. 00	42. 00					
20811			残疾人事业	2. 03	2. 03					
2081199			其他残疾人事业支出	2. 03	2. 03					
210			卫生健康支出	59. 08	59. 08					
21011			行政事业单位医疗	59. 08	59. 08					
2101101			行政单位医疗	19. 37	19. 37					
2101103			公务员医疗补助	39. 71	39. 71					
213			农林水支出	3. 00	3. 00					
21305			扶贫	3. 00	3. 00					
2130599			其他扶贫支出	3. 00	3. 00					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1 栏各行＝（2+3+4+5+6+7）栏各行。

2021 年度支出决算表（表 3）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附属 单位补 助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		6, 165. 78	920. 72	5, 245. 06			
201	一般公共服务支出	6, 059. 67	819. 64	5, 240. 03	0. 00	0. 00	0. 00
20103	政府办公厅（室）及相关机 构事务	6, 059. 67	819. 64	5, 240. 03	0. 00	0. 00	0. 00
2010301	行政运行	819. 64	819. 64	0. 00	0. 00	0. 00	0. 00
2010302	一般行政管理事务	5, 240. 03	0. 00	5, 240. 03	0. 00	0. 00	0. 00
208	社会保障和就业支出	44. 03	42. 00	2. 03			
20805	行政事业单位养老支出	42. 00	42. 00				
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	42. 00	42. 00				
20811	残疾人事业	2. 03		2. 03			
2081199	其他残疾人事业支出	2. 03		2. 03			
210	卫生健康支出	59. 08	59. 08				
21011	行政事业单位医疗	59. 08	59. 08				
2101101	行政单位医疗	19. 37	19. 37				
2101103	公务员医疗补助	39. 71	39. 71				
213	农林水支出	3. 00		3. 00			
21305	扶贫	3. 00		3. 00			
2130599	其他扶贫支出	3. 00		3. 00			

2021 年度财政拨款收入支出决算总表（表 4）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数			
					合计	一般公共 预算财政 拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有资 本经营 预算财 政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	6, 165. 78	一、一般公共服务支出	33	6, 059. 67	6, 059. 67		

二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	44.03	44.03		
	9		九、卫生健康支出	41	59.08	59.08		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44	3.00	3.00		
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	6,165.78	本年支出合计	59	6,165.78	6,165.78		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				

款								
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	6,165.78	总计	64	6,165.78	6,165.78		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

27 行＝（1+2+3）行；28 行＝（29+30+31）行；32 行＝（27+28）行；
59 行＝（33+34+…+58）行；64 行＝（59+60）行。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表 5）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

项目				本年支出		
功能分类科目编码			科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计	6, 165. 78	920. 72	5, 245. 06
201			一般公共服务支出	6, 059. 67	819. 64	5, 240. 03
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	6, 059. 67	819. 64	5, 240. 03
2010301			行政运行	819. 64	819. 64	0. 00
2010302			一般行政管理事务	5, 240. 03	0. 00	5, 240. 03
208			社会保障和就业支出	44. 03	42. 00	2. 03
20805			行政事业单位养老支出	42. 00	42. 00	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	42. 00	42. 00	
20811			残疾人事业	2. 03		2. 03
2081199			其他残疾人事业支出	2. 03		2. 03
210			卫生健康支出	59. 08	59. 08	
21011			行政事业单位医疗	59. 08	59. 08	
2101101			行政单位医疗	19. 37	19. 37	
2101103			公务员医疗补助	39. 71	39. 71	
213			农林水支出	3. 00		3. 00
21305			扶贫	3. 00		3. 00
2130599			其他扶贫支出	3. 00		3. 00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1 栏各行＝（2+3）栏各行。

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表(表6)

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	741.66	302	商品和服务支出	179.06	310	资本性支出	
30101	基本工资	263.80	30201	办公费		31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	0.50	30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金	304.44	30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资		30205	水费	4.03	31099	其他资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	36.28	30206	电费	136.64			
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	4.64			
30110	职工基本医疗保险缴费	40.91	30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费	2.82			
30113	住房公积金	56.10	30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费	39.63	30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费		30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助		30227	委托业务费				

30308	助学金		30228	工会经费	2.67			
30309	奖励金		30229	福利费	5.07			
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出	23.19			
人员经费合计		741.66	公用经费合计					179.06

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表 7）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

1 栏＝（2+3+6）栏；3 栏＝（4+5）栏；7 栏＝（8+9+12）栏；9 栏＝（10+11）栏。

本部门 2021 年没有一般公共预算财政拨款“三公”经费收入，也没有使用一般公共预算财政拨款“三公”经费安排的支出

2021 年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表 8）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

项目			科目名称	年初结 转和结 余	本年 收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类科目编码						小 计	基本 支出	项目 支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

6 栏各行 = (1+2-3) 栏各行；3 栏各行 = (4+5) 栏各行。

本部门 2021 年没有政府性基金预算财政拨款收入，也没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

2021 年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表 9）

部门：武汉市汉阳区行政审批局

单位：万元

项目				本年支出			
功能分类科目编码				科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次	1	2	3	
			合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

1 栏各行 = (2+3) 栏各行。

本部门 2021 年没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

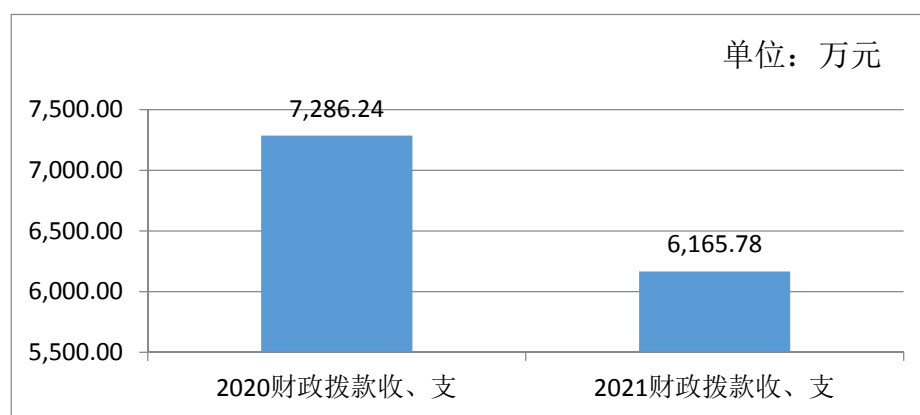
第三部分 武汉市汉阳区行政审批局 2021 年度

部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 6,165.78 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各减少 1,120.46 万元，下降 15.38%，主要原因是项目经费有所减少。2020 年是我单位在新政务大楼办公的第一年，所需政务中心大厅硬件建设的经费较多，2021 年相比 2020 年，此类经费相应减少。

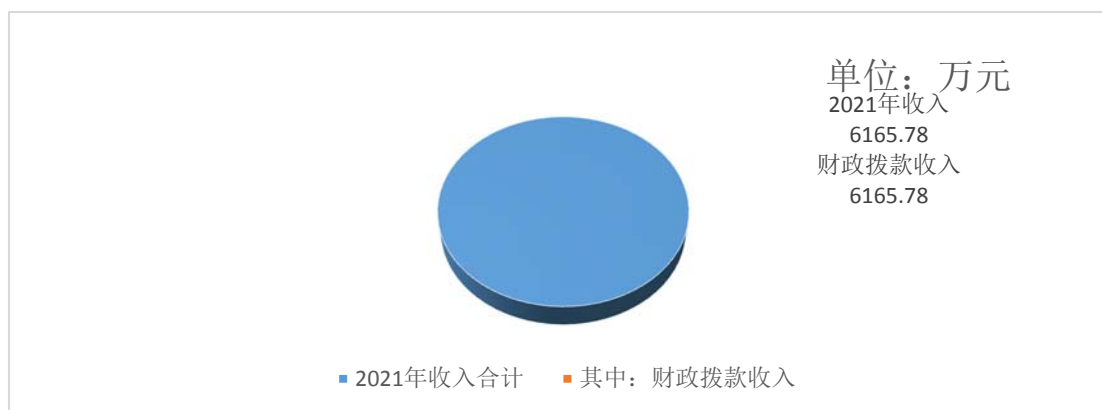
图 1：收、支决算总计变动情况



二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 6,165.78 万元。其中：财政拨款收入 6,165.78 万元，占本年收入 100.00%。

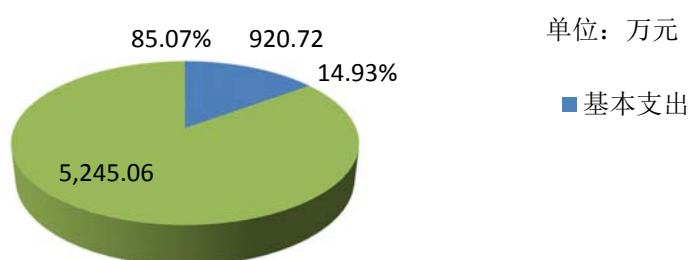
图 2：收入决算结构



三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 6,165.78 万元。其中：基本支出 920.72 万元，占本年支出 14.93%；项目支出 5,245.06 万元，占本年支出 85.07%。

图 3：支出决算结构

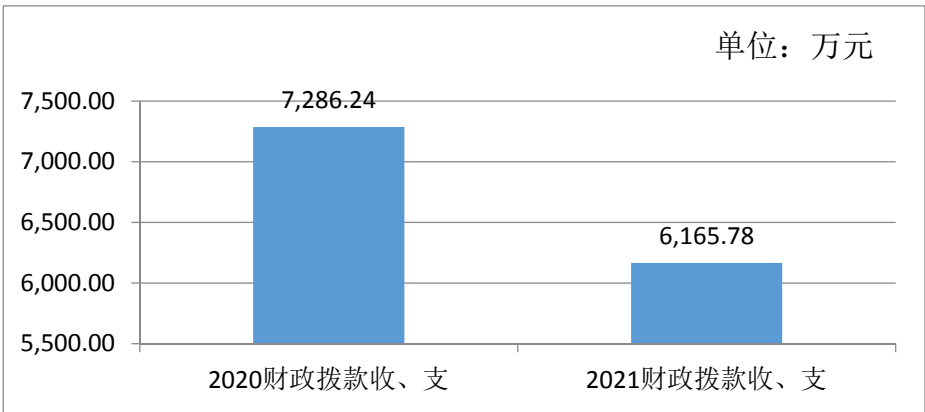


四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 6,165.78 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 1,120.46 万元，下降 15.38%，主要原因是项目经费有所减少。2020 年是我单位

在新政务大楼办公的第一年，所需政务中心大厅硬件建设的经费较多，2021 年相比 2020 年，此类经费相应减少。

图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度财政拨款支出 6,165.78 万元，占本年支出合计的 100%。与 2020 年度相比，财政拨款支出减少 1,120.46 万元，下降 15.38 %。主要原因是项目经费有所减少。2020 年是我单位在新政务大楼办公的第一年，所需政务中心大厅硬件建设的经费较多，2021 年相比 2020 年，此类经费相应减少。

1. 财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度财政拨款支出 6,165.78 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 6,059.67 万元，占 98.28%，使用科目行政运行、一般行政管理事务；社会保障和就业（类）支出 44.03 万元，占 0.71%，使用科目机关事业单位基本养老保险缴费支出。卫生健康（类）支出 59.08 万元，占 0.96%，使用科目行政单位医疗、公务员医疗补助。农林水（类）支出 3.00 万元，占 0.05%，使用科目其他扶贫支出。

（三）财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 6,141.82 万元，支出决算为 6,165.78 万元，完成年初预算的 100.39%。其中：基本支出 920.72 万元，项目支出 5,245.06 万元，主要用于：

1. 一般公共服务支出（类）。年初预算为 6,035.60 万元，支出决算为 6,059.67 万元，完成年初预算的 100.40%，支出决算数大于年初预算数主要原因是我单位 2021 年追加了政务服务中心的供能经费。

2. 社会保障和就业支出（类）。年初预算为 44.03 万元，支出决算为 44.03 万元，完成年初预算的 100.00%。

3. 卫生健康支出(类)。年初预算为 59.19 万元，支出决算为 59.08 万元，完成年初预算的 99.81%。

4. 农林水支出(类)。年初预算为 3.00 万元，支出决算为 3.00 万元，完成年初预算的 100.00%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 920.72 万元，其中：

人员经费 741.66 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、医疗费。

公用经费 179.06 万元，主要包括：水费、电费、邮电费、差旅费、工会经费、福利费、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一)“三公”经费的单位范围。

武汉市汉阳区行政审批局有一般公共预算财政拨款预算安排“三公”经费的单位包括武汉市汉阳区行政审批局本级及下属 1 个全额拨款事业单位。

(二) 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况。

2021 年度“三公”经费财政拨款年初预算数为 0 万元，支出决算为 0 万元。本部门 2021 年没有一般公共预算财政拨款“三公”经费收入，也没有使用一般公共预算财政拨款“三公”经费安排的支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2020 年度“三公”经费财政拨款年初预算数为 0 万元，支出决算为 0 万元。本部门 2020 年没有一般公共预算财政拨款“三公”经费收入，也没有使用一般公共预算财政拨款“三公”经费安排的支出。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2021 年度国有资本经营预算财政拨款本年支出 0.00 万元。本部门 2021 年没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

十、机关运行经费支出情况

2021 年度 武汉市汉阳区行政审批局机关运行经费支出 179.06 万元，比 2020 年度增加 23.66 万元，增长 13.21%。主要原因是 2020 年受疫情影响，我单位有 2 个多月为对群众开放，但 2021 年我单位全年对群众开放，相应的机关运行开支有所增长。

十一、政府采购支出情况

2021年度 武汉市汉阳区行政审批局政府采购支出总额 4,182.09万元，其中：政府采购货物支出12.44万元、政府采购工程支出0.00万元、政府采购服务支出4,169.65万元。授予中小企业合同金额4,089.99万元，占政府采购支出总额的97.80%，其中：授予小微企业合同金额3,911.51万元，占授予中小企业合同金额的95.64 %。

十二、国有资产占用情况

截至2021年12月31日，武汉市汉阳区行政审批局共有车辆0辆。单价50 万元(含)以上通用设备0台(套)，单价100万元(含)以上专用设备0台(套)。

十三、预算绩效情况说明

(一)预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门（单位）组织对 2021 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目 7 个，资金 5,245.06 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。从绩效评价情况来看，汉阳区行政审批局在区委、区政府的正确领导下，聚焦绩效目标和年度重点任务，进一步深化“放管服”“四办”改革，着力提升行政审批效能、优化政务服务质量，营商环境得到明显改善。

(二) 部门（单位）整体支出自评结果

我部门（单位）组织对整体支出展开绩效自评，资金 6,165.78 万元，从评价情况来看，绩效目标合理性、绩效指标明确性、重点支出安排率均按照年初目标值完成，整体绩效目标依据充分，符合客观实际，与年度工作任务相符，且通过清晰、可衡量的指标值予以体现，并根据《武汉市市直预算绩效评价管理暂行办法》（武财绩〔2021〕546 号）的格式要求，公开《2021 年度武汉市汉阳区行政审批局整体绩效自评表》。

2021 年度武汉市汉阳区行政审批局自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	武汉市汉阳区行政审批局				
基本支出总额	9,207,248.82		项目支出总额	52,450,572.19	
预算执行情况（元）（20分）		预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	得分（20分*执行率）

	部门整体支出总额	64,617,680.44	61,657,821.01	95%	19.08	
年度绩效目标	深入推进“四办”改革，力争区级“马上办、网上办、一次办、就近办”事项实现率达标；配合完成新增“个转企”目标任务；推动行政审批流程优化，打造集成办件窗口，提升审批服务标准化；优化审批服务模式，推进政务服务下沉；开辟绿色通道，不断扩大“零跑腿”事项范围，指导三个园区建立代办点，拓展项目审批等企业服务项目帮办代办渠道；各类投诉受理率和按时办结率达到指标；公开公示行政审批事项及“四办”事项清单；提升“互联网+政务服务”能力，打造便捷式一网受理；招才引智；精准扶贫；各级督办事项等共计11项目标。					
一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值（A）	实际完成值（B）	得分
投入指标	绩效目标合理性	所设立的整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，用以反映和考核整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况		整体绩效目标依据充分，符合客观实际，与年度工作任务相符	100%	5
	绩效指标明确性	依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核整体绩效目标的明细化情况		是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现	100%	10
	重点支出安排率	本年度预算安排的重点项目支出与部门项目总支出的比率，用以反映和考核对履行主要职责或完成重点任务的保障程度		≥60%	72.47%	10
过程指标	预算完成率	本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考核预算完成程度		100%	100%	20
产出指标	四办改革	“马上办”事项实现率	70%达标	71.95%	3	
		“网上办”事项实现率	95%达标	99.42%	2	
		“一次办”事项实现率	95%达标	99.93%	2	
		“就近办”事项实现率	75%达标	99.30%	2	

	推进行政 审批流程 优化	减少申报材料数 量	相比上年简化 流程	95%	1
		减少审批环节	相比上年简化 流程	95%	1
		减少审批时限	相比上年简化 流程	95%	1
	提升审批 服务标准 化	加强审批服务标 准化	相比上年加强 审批服务标准 化	95%	1
	推进政务 服务下沉	街道政务中心设 置综合窗口数量	数量增加	95%	1
	扩大“零跑 腿”事项范 围，指导园 区建立代 办点	提高办事效率， 积极指导和服务	增加园区政务 服务点	95%	4
	办理各类 投诉事项	受理投诉件受理 达到比率	100%	100%	1
		按时办结达到比 率	100%	98.13%	1
	行政审批 事项	“四办”事项清 单	100%	100%	2
		办事指南公开达 到比率	100%	100%	2
	加快推进 区级电子 政务外网 联通覆盖	网上受件数量	100%	100%	2
	完成事项 认领和宣 传及人员 注册等工 作	全省一张网事项 认领与服务指南 编制及发布数量	100%	100%	2
	积极推进 区各部门 自建业务 系统与电 子证照库 对接	已完成证照目录 （含空白底图） 归集数量、全量 证照种类（含批 文）归集数量	100%	100%	2
	开展节约 型机关创 建活动	（压减年度预算 项目支出不低于 20%，降低行政消 耗不低于 5%）	100%	100%	2

	压缩企业 开办时间	将企业注册登记 时间压缩至 1 个 工作日以内	100%	100%	2
	完成精准 扶贫相关 目标任务	帮扶户数、使用 资金和慰问物资 等	100%	100%	1
		扶持贫困户项 目，以及开展教 育及宣传活动	100%	100%	1
		社会效益	100%	75%	1
	配合完成 各类工作	上级部门各类督 办件数量，事项 回复率和办理满 意率	100%	100%	2
效益指标	“四办”改 革所产生 的效益	社会效益	100%	75%	2
	“个转企” 所产生的 效益	社会效益	100%	75%	2
	审批流程 优化及服 务标准化 所产生的 效益	经济效益与社会 效益	100%	75%	1
	优化审批 模式、政 务服务下 沉所产生 的效益	社会效益与经济 效益	100%	75%	0. 75
	扩大“零跑 腿”事项范 围及建立 园区代办 点所产生 的效益	社会效益	100%	75%	2. 25
	办理投诉 所产生的 效益	经济效益与社会 效益	100%	75%	0. 75
	“四办”事 项所产生 的效益	社会效益	100%	75%	0. 75

	提升“互联网+政务服务”能力所产生的效益	社会效益	100%	75%	0.75
	招才引智所产生的经济效益	经济效益	100%	75%	0.75
	精准扶贫所产生的经济效益	社会效益	100%	75%	0.75
	各级督办事项所产生的经济效益	社会效益	100%	75%	0.75
总分	96.5				

(三) 项目支出自评结果

我部门（单位）在 2021 年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及 6 个一级项目。

1. 精准扶贫专项经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为 3 万元，执行数为 3 万元，完成预算的 100%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	精准扶贫专项经费		
主管部门	武汉市汉阳区行政审批局	项目实施单位	武汉市汉阳区行政审批局
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐		
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐		

项目类型	1、常年性项目 ☒		2、延续性项目 ☐		3、一次性项目 ☐	
预算执行情况（元）		预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分（20 分* 执行率）	
	年度 财政 资金 总额	3.00	3.00	100%	20.00	
年度绩效目标	一级指标	二级指 标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完 成值 (B)	得分
	产出指标 (50 分)	数量指 标	帮扶元丰村购买农产品 农作物等	100%	完成	20
		质量指 标	精准扶贫资金利用	100%	完成	10
		时效指 标	2021 年全年	100%	完成	10
		成本指 标	按预算数	100%	完成	10
	效益指标 (40 分)	经济效 益指标	财政专项扶贫资金更加 精准	100%	完成	20
		社会效 益指标	促进扶贫体制机制完善	100%	完成	10
		环境效 益指标	促进全面小康社会的建 设	100%	完成	10
	满意度指 标（10 分）	社会公 众或服 务对象 满意度 指标	贯彻落实走精准扶贫之 路，建设好全面小康社 会精神	100%	完成	10
总分	100					

2. 行政事业单位缴纳残保金项目绩效自评综述：项目
全年预算数为 2.03 万元，执行数为 2.03 万元，完成预算的

100%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。
具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	行政事业单位缴纳残保金									
主管部门	武汉市汉阳区行政审批局			项目实施单位	武汉市汉阳区行政审批局					
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐									
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐									
项目类型	1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐									
预算执行情况（元）			预算数（A）		执行数（B）		执行率（B/A）		得分（20 分*执行率）	
		年度财政资金总额	2.03		2.03		100%		20.00	
年度绩效目标	一级指标	二级指标		三级指标		年初目标值（A）		实际完成值(B)	得分	
	产出指标（50分）	数量指标		完成行政事业单位缴纳残保金		100%		完成	20	
		质量指标		全面完成		100%		完成	10	
		时效指标		按规定时间完成		100%		完成	10	
		成本指标		按预算数		100%		完成	10	
	效益指标（40分）	经济效益指标		完成上缴任务		100%		完成	10	
		社会效益指标		促进残疾人事业发展		100%		完成	10	
		生态效益指标		优化残疾人事业发展环境		100%		完成	10	

		可持续影响指标	项目经费有保障	100%	完成	10
	满意度指标(10分)	社会公众或服务对象满意度指标	及时上缴残保金	100%	完成	10
总分	100					

3. 综合运营经费项目绩效自评综述：项目全年预算数为 222.14 万元，执行数为 211.04 万元，完成预算的 95%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	政务服务运营配套服务					
主管部门	武汉市汉阳区行政审批局		项目实施单位		武汉市汉阳区行政审批局	
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐					

		时效指标	2021 年全年	100%	完成	10
		成本指标	按预算数和中标金额	100%	小于 预算 数	9
	效益 指标 (40 分)	经济效益指 标	提高民众办件量、办事效	100%	完成	20
		社会效益指 标	实现政务数据资源整合集中、 共建共享	≥95%	完成	10
		可持续影响 指标	持续推进精神文明建设	100%	完成	10
	满意 度指 标(10 分)	社会公众或 服务对象满 意度指标	提升政府整体效能和社会公 众满意度	≥95%	公众 满意 度	10
总分		97				

4. 政务服务运营配套服务项目绩效自评综述：项目全年预算数为 2831.03 万元，执行数为 2656.93 万元，完成预算的 94%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	政务服务运营配套服务					
主管部门	武汉市汉阳区行政审批局		项目实施单位	武汉市汉阳区行政审批局		
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐					
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐					
项目类型	1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐					
预算执行情况（元）			预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	得分（20 分* 执行率）

		年度财政资金总额	28, 310, 300. 00	26, 569, 337. 59	94%		18. 77	
年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值(A)	实际完成值(B)	得分	
	产出指标 (50 分)	数量指标	进一步推动政务服务在街道、社区、园区的全覆盖		97%	完成	19	
		质量指标	提升政府整体效能和社会公众满意度		100%	完成	9	
		时效指标	2021 年全年		100%	完成	10	
		成本指标	按预算数和中标金额		100%	小于预算数	9	
	效益指标 (40 分)	经济效益指标	提升政府整体效能和社会公众满意度		≥95%	完成	20	
		社会效益指标	优化政务大厅政务服务		≥95%	完成	10	
		可持续影响指标	减少了群众跑路次数, 最大限度地满足了群众的需要		100%	完成	10	
	满意度指标 (10 分)	社会公众或服务对象满意度指标	公众满意度调查问卷的方式和是否有市民投诉的方式来打分		≥95%	公众满意度	10	
	总分	97						

5. 优化政务服务环境项目绩效自评综述：项目全年预算数为 723.7 万元,执行数为 649.3 万元,完成预算的 90%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	优化政务服务环境项目经费
------	--------------

主管部门		武汉市汉阳区行政审批局		项目实施单位	武汉市汉阳区行政审批局			
项目类别		1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐						
项目属性		1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐						
项目类型		1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐						
预算执行情况（元）			预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）		得分（20 分*执行率）	
		年度财政资金总额	7,237,000.00	6,493,029.77	90%		17.94	
年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值（A）	实际完成值（B）	得分	
	产出指标（50分）	数量指标	提高民众办件量		100%	完成	20	
		质量指标	提高办事效率		100%	完成	10	
		时效指标	2021 年全年		100%	完成	10	
		成本指标	按预算数		100%	小于预算数	9	
	效益指标（40分）	经济效益指标	促进群众、企业办事便捷化和高效化		≥95%	完成	20	
		社会效益指标	便民利民，方便群众办事		≥95%	完成	10	
		可持续影响指标	提升政府整体效能和社会公众满意度		100%	完成	9	
	满意度指标(10分)	社会公众或服务对象满意度指标	公众满意度调查问卷的方式和是否有市民投诉的方式来打分		≥95%	公众满意度	10	
	总分		98					

6. 大厅智能化运营建设及维护项目绩效自评综述：项目全年预算数为 1427.75 万元，执行数为 1427.75 万元，完

成预算的 100%。主要产出和效益是：一是产出指标；二是效益指标。具体情况见绩效自评表。

2021 年度项目自评表

单位名称：武汉市汉阳区行政审批局

项目名称	大厅智能化运营建设及维护经费						
主管部门	武汉市汉阳区行政审批局			项目实施单位	武汉市汉阳区行政审批局		
项目类别	1、部门预算项目 ☒ 2、市直专项 ☐ 3、市对下转移支付项目 ☐						
项目属性	1、持续性项目 ☒ 2、新增性项目 ☐						
项目类型	1、常年性项目 ☒ 2、延续性项目 ☐ 3、一次性项目 ☐						
预算执行情况（元）			预算数（A）	执行数（B）	执行率（B/A）	得分（20 分*执行率）	
		年度财政资金总额	14, 277, 500. 00	14, 227, 500. 00	100%	19. 93	
年度绩效目标	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值（A）	实际完成值（B）	得分
	产出指标（50 分）	数量指标	政务服务大厅信息化建设软硬件量		100%	100%	10
		质量指标	政务服务大厅系统正常运行率		≥97%	97%	10
		时效指标	项目周期		1	1	10
		成本指标	控制在概算金额之内		小于或等于概算金额	小于概算金额	20
	效益指标（30 分）	经济效益指标	提高民众办件量、办事效率，按时办结率达到		≥95%	95%	9
		社会效益指标	提高全程网办率和一次办好率，实现政务数据资源整合集中、共建共享，“四办”改革成效进一步体现，全市“四办”考核结果达到前列		全市排名达到前 3	第三季度全市第二名	10
		可持续影响指标	通过制定完善运行维护制度、奖惩考核办法来保证其持续影响力，最终实现办事不出门、就近随时办”		查看运维制度和奖惩考核是否建立和对比使用	完善运行维护	9

			服务格局	前后年度数据（民众办件量、办事效率，按时办结率）对比。		
	满意度指标（20分）	社会公众或服务对象满意度指标	促进群众、企业办事便捷化和高效化，提升政府整体效能和社会公众满意度	通过公众满意度调查问卷的方式和是否有市民投诉的方式来打分	公众满意度	19
总分	97					

(四)绩效自评结果应用情况

绩效自评能够让单位通过对财政资金支出情况，来考核、评价财政预算资金实施和运作情况，检验项目支出是否达到预期目标，以提高部门的绩效意识，规范预算编制管理，优化支出结构，合理配置资源，提高财政资金使用效率和效益提供参考依据。

第四部分 2021 年重点工作完成情况

一、重点工作事项标题

- 1.立足于“减”，深化改革精简审批流程；
- 2.坚持打“通”，加强线上线下融合提升审批效能；
- 3.全力做“优”，促进政务服务质效大幅跃升

二、重点工作事项标题

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	立足于“减”，深化改革精简审批流程	大力推进企业开办跑出加速度；深化工程建设项目审批制度改革；大力推进审批事项“一事联办”；创新推出医疗机构校验“零材料”“零跑腿”审批；持续推进“证照分离”改革；	已完成
2	坚持打“通”，加强线上线下融合提升审批效能	积极对标先进，探索“跨地域可办”；加大“一网通办”改革力度；扎实推进大厅“一窗	已完成

		通办”建设；	
3	全力做“优”，促进政务服务质效大幅跃升	政务服务环境不断优化升级；持续推进“就近办”改革；积极推出“特色化”政务服务方式；推进政务服务规范化建设	已完成

第五部分 名词解释

（一）一般公共预算财政拨款收入：指市级财政一般公共预算当年拨付的资金。

（二）政府性基金预算财政拨款收入：指市级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

（三）国有资本经营预算财政拨款收入：指市级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

（四）上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（五）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

(八) 使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九) 年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十) 本部门使用的支出功能分类科目(到项级)

1. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项)

2. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)一般行政管理事务(项)

3. 一般公共服务(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出(项)

4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)
机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)

5. 社会保障和就业支出(类)残疾人事业(款)其他残疾人事业支出(项)

6. 卫生健康支出(类)公共卫生(款)其突发公共卫生事件应急处理(项)

7. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款) 行政单位医疗(项)

8. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款) 公务员医疗补助(项)

9. 农林水支出(类)扶贫(款)其他扶贫支出(项)

(十一) 结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四)项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五)经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六)“三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位(包括参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第六部分 附件

2021 年度武汉市汉阳区行政审批局绩效评价报告

一、部门自评工作开展情况

（一）绩效评价目的

本次绩效评价的目的是通过对财政资金支出的“追踪问效”，考核、评价财政预算资金实施和运作情况，检验项目支出是否达到预期目标，以提高部门的绩效意识，为规范预算编制管理，优化支出结构，合理配置资源，提高财政资金使用效率和效益提供参考依据。

（二）绩效评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预[2011]285 号）；
3. 《关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预[2011]416 号）；
4. 《湖北省省级财政项目资金绩效评价实施暂行办法》（鄂财绩效发〔2012〕5 号）；
5. 《关于推进预算绩效管理的意见》（武政[2013]95 号）；
7. 汉阳区行政审批局预决算文件报表；
8. 汉阳区行政审批局的 2020 年度部门工作总结和各科室工作总结。

（三）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法

绩效评价原则应当遵循科学规范、公正公开、分级分类及绩效相关的原则，严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与

定性分析相结合的方法，且符合真实、客观、公正的要求，针对具体支出及其产出绩效进行评价；绩效评价指标是指衡量绩效目标实现程度的考核工具，具体分为共性指标和个性指标；绩效评价方法主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公开评判法及其他评价方法等。

（四）绩效工作过程

1. 绩效评价准备阶段

确定评价对象。根据下达的绩效评价通知书，制订绩效评价工作方案。

2. 绩效评价实施阶段

（1）拟定评价工作方案；

（2）资料审核；

（3）撰写绩效报告；

（4）实施绩效评价。

3. 绩效评价总结阶段

（1）撰写报告；

（2）提交报告。

二、自评结论

（一）部门整体绩效自评得分

经过每项指标的评比，共得分 96.5 分，评级为优。

（二）部门整体绩效目标完成情况。

1、2021 年度部门总支出 61657821.01 元，预算执行率 95%。

2、绩效目标完成情况如下表：

一级指标	二级指标	三级指标	年初目标值（A）	实际完成值（B）	得分
投入指标	绩效目标合理性	所设立的整体绩效目标依据是否充分，是否符合客观实际，用以反映和考核整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况	整体绩效目标依据充分，符合客观实际，与年度工作任务相符	100%	5
	绩效指标明确性	依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核整体绩效目标的明细化情况	是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现	100%	10
	重点支出安排率	本年度预算安排的重点项目支出与部门项目总支出的比率，用以反映和考核对履行主要职责或完成重点任务的保障程度	≥60%	72.47%	10
过程指标	预算完成率	本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考核预算完成程度	100%	100%	20
产出指标	四办改革	“马上办”事项实现率	70%达标	71.95%	3
		“网上办”事项实现率	95%达标	99.42%	2
		“一次办”事项实现率	95%达标	99.93%	2
		“就近办”事项实现率	75%达标	99.30%	2
	推进行政审批流程优化	减少申报材料数量	相比上年简化流程	95%	1
		减少审批环节	相比上年简化流程	95%	1
		减少审批时限	相比上年简化流程	95%	1
	提升审批服务标准化	加强审批服务标准化	相比上年加强审批服务标准化	95%	1
	推进政务服务下沉	街道政务中心设置综合窗口数量	数量增加	95%	1
	扩大“零跑腿”事项范围，指导园区建立代办点	提高办事效率，积极指导和服务	增加园区政务服务点	95%	4

	办理各类投诉事项	受理投诉件受理达到比率	100%	100%	1
		按时办结达到比率	100%	98.13%	1
	行政审批事项	“四办”事项清单	100%	100%	2
		办事指南公开达到比率	100%	100%	2
	加快推进区级电子政务外网联通覆盖	网上受件数量	100%	100%	2
	完成事项认领和宣传及人员注册等工作	全省一张网事项认领与服务指南编制及发布数量	100%	100%	2
	积极推进区各部门自建业务系统与电子证照库对接	已完成证照目录（含空白底图）归集数量、全量证照种类（含批文）归集数量	100%	100%	2
	开展节约型机关创建活动	（压减年度预算项目支出不低于20%，降低行政消耗不低于5%）	100%	100%	2
	压缩企业开办时间	将企业注册登记时间压缩至1个工作日内	100%	100%	2
	完成精准扶贫相关目标任务	帮扶户数、使用资金和慰问物资等	100%	100%	1
		扶持贫困户项目，以及开展教育及宣传活动	100%	100%	1
		社会效益	100%	75%	1
	配合完成各类工作	上级部门各类督办件数量，事项回复率和办理满意率	100%	100%	2
效益指标	“四办”改革所产生的效益	社会效益	100%	75%	2
	“个转企”所产生的效益	社会效益	100%	75%	2
	审批流程优化及服务标准化所产生的效益	经济效益与社会效益	100%	75%	1
	优化审批模式、政务服务下沉所产生的效益	社会效益与经济效益	100%	75%	0.75
	扩大“零跑腿”事项范围及建立园区代办点所产生的效益	社会效益	100%	75%	2.25
	办理投诉所产生的效益	经济效益与社会效益	100%	75%	0.75

	“四办”事项所产生的效益	社会效益	100%	75%	0.75
	提升“互联网+政务服务”能力所产生的效益	社会效益	100%	75%	0.75
	招才引智所产生的经济效益	经济效益	100%	75%	0.75
	精准扶贫所产生的经济效益	社会效益	100%	75%	0.75
	各级督办事项所产生的经济效益	社会效益	100%	75%	0.75
总分	96.5				

五、下一步改进措施

一是纵深推进“放管服”改革，不断提升行政审批效能。大力推进基础性关键领域改革攻坚，围绕打造全市政务服务最优城区，纵深推进“四办”改革。深化商事登记改革，完善武汉“1+8”城市圈通办，积极推进市场主体登记注册和涉企经营许可等事项实现“省内通办”“跨市通办”“全市通办”。深化证照分离全覆盖，探索推行“一业一证”。持续深化“一网通办”，使各类办件实现在线上应办尽办，在“鄂汇办”上增添新应用，进一步扩大湖北省政务服务网的使用规模。

二是聚焦高效办成一件事，持续推进“五减五通”。聚焦“高效办成一件事”，深入推进“五减五通”改革，加快推进“一网通办、一窗通办、一事联办”，推广“免申不用办”服务模式，拓展政务服务“零审批”“零证明”“零材料”“零跑动”等“零”事项范围与“就近办”“掌上办”“马上办”“网上办”“自助办”事项，推动

更多汉阳特色的联办事项落地。

三是突出特色服务，不断提升企业群众获得感。瞄准北京、上海、深圳等先进地区经验做法，全面对标，进一步畅通企业投诉举报渠道，全力打造办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强的城区。完善“企呼我应”机制，提供“有求必应、无事不扰”的金牌“店小二”服务，保护和激发市场主体活力。以“就近办”为特色，标准化建设街道、园区政务服务中心和社区办事大厅，强化与西部政务中心的“东西联动”，巩固深化民生类审批服务事项“下街道、进社区、到小区”改革，加快探索全区通办，更好实现“企业办事不出园区、居民办事不出小区”。

四是坚持以评促优，持续提升政务服务水平。深入实施政务服务“好差评”评价机制，深化以评促改、以评促优。优化好差评工单回复规范，确保实名差评回复整改率达到 100%；利用各种媒体开展宣传，进一步提高“好差评”主动评价率。全面落实《武汉市政务服务中心服务规范》，提升服务质效，全面推行只说“yes”不说“no”，积极提供帮办代办上门服务。推进政务服务事项跨街道、跨社区业务受理，扩大“就近办”覆盖面，推进更多事项“免申不用办”，为群众提供更多更优的便利化服务。

公开电话:84671993