

社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	企业社会保险登记	企业社会保险登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
2	机关事业单位社会保险登记	机关事业单位养老保险单位参保登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

3	工程建设项目办理工伤保险参保登记	工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
4	参保单位注销	机关事业单位养老保险参保单位注销	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
5		城镇企业单位社会保险注销	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

6	职工参保登记	职工参保登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
7	城乡居民养老保险参保登记	参保登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
8		重度残疾身份登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

9	单位（项目） 基本信息变更	机关事业单位（项目）基本信息变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
10		城镇企业职工社会保险单位一般登记信息变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
11		城镇企业职工社会保险单位关键登记信息变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

12	个人基本信息变更	机关事业单位养老保险个人基本信息变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
13		城镇企业职工社会保险职工一般登记信息变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
14		城乡居民基本养老保险登记（个人一般信息变更）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

15		城乡居民基本养老保险参保登记 (个人重要信息变更)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》、《人力资源社 会保障部关于印发《城乡居民 基本养老保险经办规程》的通 知》人社部发〔2019〕84 号	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
16	工伤保险待 遇发放账户 维护申请	工伤保险待遇发 放账户维护申请	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
17	失业保险待 遇发放账户 维护申请	失业保险待遇发 放账户维护申请	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

18	缴费人员增 减申报	机关事业单位养 老保险缴费人员 新增	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《国务院关于机 关事业单位工作人员养老保险 制度改革的决定》（国发 [2015]2号）	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
19		城镇企业职工社 会保险暂停	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
20	社会保险缴 费申报与变 更	城镇企业职工社 会保险缴费工资 申报	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

21		机关事业单位养老保险年度缴费基数申报	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
22	社会保险费延缴申请	社会保险费延缴申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
23	社会保险费断缴补缴申报	城镇企业职工社会保险单位职工社会保险补缴申报	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

24	社会保险费 欠费补缴申 报	单位社会保险补 缴申报	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
25	社会保险费 缴纳	社会保险费应缴 认定单及退费单 据出具	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《社会保险费征 缴暂行条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
26	单位参保证 明查询打印	机关事业单位参 保证明查询打印 （单位缴费明细 认定）	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《国务院关于机 关事业单位工作人员养老保险 制度改革的决定》（国发 [2015]2 号）	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

27		机关事业单位养老保险信息查询打印(单位上线情况明细查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
28		机关事业单位养老保险信息查询打印(退休人员待遇信息查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
29		机关事业单位养老保险信息查询打印(退休人员历年基本养老金调整情况查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

30		机关事业单位养老保险信息查询打印(参保单位基本养老金调整名册查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
31		机关事业单位养老保险信息查询打印(退休人员待遇发放信息查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
32		机关事业单位养老保险信息查询打印(温馨告知单查询打印)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

33		机关事业单位养老保险单位参保证明查询打印	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
34		城镇企业职工社会保险单位参保证明查询打印	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
35		机关事业单位养老保险信息查询打印（职工信息查询打印）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

36	个人权益记录查询打印	城镇企业职工社会保险个人参保证明	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
37		城镇企业职工社会保险个人历年参保缴费证明	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
38		机关事业单位养老保险个人权益记录(退休人员待遇证明)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

39		城镇企业职工社会保险个人权益记录查询打印	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
40		城乡居民基本养老保险个人权益查询（待遇测算）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发（2019）84 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
41		城乡居民基本养老保险个人权益查询（缴费信息、账户信息、待遇计发标准、享受待遇记录查询）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发（2019）84 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

42		机关事业单位养老保险个人权益记录(个人参保证明)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
43		机关事业单位养老保险个人权益记录(个人历年参保缴费证明)	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》(国发[2015]2号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
44	职工正常退休(职)申请	职工正常退休(职)申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、国发【1978】104号文	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

45	城乡居民养老保险待遇申领	城乡居民基本养老保险待遇领取申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
46	职工提前退休（退职）申请	特殊工种提前退休审批	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、国发【1978】104号文	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
47		因病或非因工完全丧失劳动能力提前退休审批	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、国发【1978】104号文	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

48		国有困难企业军转干部提前退休审批	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、国发【1978】104号文	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
49	暂停养老保险待遇申请	城镇企业职工社会保险待遇停发	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、劳办发[1993]162号、劳社厅函（2001）44 号、劳社厅函（2001）44 号、劳社厅函（2003）315 号、人社部发〔2019〕84 号、人社部发〔2015〕32 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
50		机关事业单位养老保险退休人员定期待遇暂停	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

51	恢复养老保险待遇申请	城镇企业职工社会保险待遇续发	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、劳办发[1993]162号、劳社厅函（2001）44号、劳社厅函（2003）315号、人社部发〔2019〕84号、人社部发（2015）32号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
52		机关事业单位养老保险退休人员定期待遇恢复	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
53	个人账户一次性待遇申领	城镇企业职工社会保险在职人员出国定居、缴费不满15年人员关系清退	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、武政[1998]66号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

54		机关事业单位终止养老保险关系及个人账户一次性待遇申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发[2015]2号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
55	居民养老保险注销登记	城乡居民基本养老保险关系注销（死亡人员个人账户退费申请）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
56		城乡居民基本养老保险关系注销（参加城乡居保人员出国（境）定居并丧失国籍的退费申请）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

57		城乡居民基本养老保险关系注销（丧葬补助金发放申请）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部关于印发《城乡居民基本养老保险经办规程》的通知》人社部发〔2019〕84号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
58	城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	城镇企业职工基本养老保险关系转入申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
59	机关事业单位养老保险关系转移接续申请	机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

60	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	城乡居民基本养老保险关系转移（本省内制度内转入申请）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发[2014]17号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
61		城乡居民基本养老保险关系转移（省外制度内转入申请）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发[2014]17号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
62	机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	机关事业单位养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规[2017]1号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

63		城镇企业职工基本养老保险关系转入机关事业单位养老保险申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规[2017]1号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
64	城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请	城乡居民基本养老保险关系转入城镇企业职工基本养老保险申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发[2014]17号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
65		城镇企业职工基本养老保险关系转入城乡居民基本养老保险申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发[2014]17号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

66	军地养老保险关系转移接续申请	未就业随军配偶基本养老保险关系转入申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后财[2015]1726号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
67	多重养老保险关系个人账户退费	企业职工多重养老保险关系清退	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知>》（人社部发[2009]187 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
68	工伤事故备案	工伤事故备案	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

69	用人单位办理工伤登记	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
70	变更工伤登记	变更工伤登记	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
71	工伤认定申请	工伤认定申请	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

72	异地居住就医申请确认	异地居住就医申请确认	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
73	异地工伤就医报告	异地工伤就医报告	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
74	旧伤复发申请确认	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

75	转诊转院申请确认	转诊转院申请确认	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
76	工伤医疗（康复）费用申报	工伤医疗（康复）费用申报	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
77	住院伙食补助费申领	住院伙食补助费申领	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

78	一次性工伤 医疗补助金 申请	一次性工伤医疗 补助金申请	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
79	辅助器具配 置（更换）费 用申报	辅助器具配置（更 换）费用申报	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
80	伤残待遇申 领（一次性伤 残补助金、伤 残津贴和生 活护理费）	伤残待遇申领（一 次性伤残补助金、 伤残津贴和生活 护理费）	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

81	一次性工亡补助金（含生活困难，预支 50% 确认）、丧葬补助金申领	一次性工亡补助金（含生活困难，预支 50% 确认）、丧葬补助金申领	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
82	供养亲属抚恤金申领	供养亲属抚恤金申领	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
83	工伤保险待遇变更	工伤保险待遇变更	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

84	失业保险金 申领	失业保险金申领	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《失业保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
85	失业保险金 申领	待遇信息查询	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《失业保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
86	丧葬补助金 和抚恤金申 领	丧葬补助金和抚 恤金申领	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《失业保险条例》	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

87	代缴基本医疗保险费	代缴基本医疗保险费	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
88	失业保险关系转移接续	失业保险关系转移接续	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
89	稳岗返还（稳岗补贴）申领	稳岗返还（稳岗补贴）申领	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《关于贯彻落实省人社厅省财政厅〈关于做好扩大失业保险保障范围保生活稳岗工作的通知〉的通知》武人社发[2020]24 号	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

90	技能提升补贴申领	技能提升补贴申领	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《市人力资源和社会保障局 市财政局关于印发〈武汉市失业保险支持企业参保职工技能提升补贴暂行办法〉的通知》（武人社发〔2017〕79号）、《市人力资源和社会保障局 市财政局关于失业保险支持参保职工职业技能提升有关问题的补充通知》（武人社发〔2019〕23号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
91	社会保障卡申领	社会保障卡服务（申领）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
92	社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活）	社会保障卡服务（社保功能激活）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47号）	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

						处							
93	社会保障卡应用状态查询	社会保障卡服务（制卡进度查询）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
94	社会保障卡信息变更	社会保障卡服务（非关键信息变更）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√

95		社会保障卡服务 (关键信息变更)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》（人社部发[2011]47 号）	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
96	社会保障卡 密码修改与 重置	社会保障卡服务 (密码修改)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》（人社部发[2011]47 号）	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
97		社会保障卡服务 (密码重置)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》（人社部发[2011]47 号）	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

98		社会保障卡服务 (密码解锁)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
99	社会保障卡 挂失与解挂	社会保障卡服务 (临时挂失)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
100		社会保障卡服务 (正式挂失)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

101		社会保障卡服务 (解挂)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
102	社会保障卡 补领、换领、 换发	社会保障卡服务 (补换卡)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√
103	社会保障卡 注销	社会保障卡服务 (注销)	事项名称、事项简称、 办理材料、办理方式、 办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事 时间、办理机构及地 点、咨询查询途径、监 督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社 会保险法》、《人力资源和社 会保障部关于印发“中华人民 共和国社会保障卡”管理办法 的通知》(人社部发[2011]47 号)	公开事项 信息形成 或变更之 日起 20 个 工作日内 公开	武汉市 人力资 源和社 会保障 局汉阳 社会保 险管理 处	政府网 站 政务服 务中心	√		√		√	√

104	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（补办）	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（补办）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、武人社办[2014]36号、国发[1978]104号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
105	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（变更信息）	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（变更信息）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、武人社办[2014]36号、国发[1978]104号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√
106	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（申领）	湖北省参加企业职工基本养老保险人员退休证办理（申领）	事项名称、事项简称、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、武人社办[2014]36号、国发[1978]104号	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	武汉市人力资源和社会保障局汉阳社会保险管理处	政府网站 政务服务中心	√		√		√	√